



## Thématique : Outils collaboratif (4)

# CLE'O (Construire les Compétences à s'Orienter)

Sponsor : Onisep



### CONTACT POUR LE CHALLENGE

Nom, Prénom : Frédérique Alexandre-Bailly

Fonction : Directrice générale

Numéro de téléphone : 01 64 80 35 25

### RESUME DU CHALLENGE

Ce challenge consiste à créer un **outil permettant une représentation partagée** entre élèves, familles et équipes éducatives (enseignants, psychologue de l'éducation nationale, équipe de direction de l'établissement) **des compétences à s'orienter d'un élève tout au long de sa scolarité**.

C'est également un regard croisé sur la maîtrise plus ou moins bonne de chaque compétence qui est attendu.

# Sommaire

1. CONTEXTE ET OBJECTIFS DU CHALLENGE.....	3
2. PRESENTATION DU SPONSOR ET EXPRESSION DU BESOIN.....	4
3. ÉTAT DE L'ART ET CHALLENGE A RESOUDRE.....	5
4. RESULTATS ATTENDUS.....	7
5. ENGAGEMENT DU SPONSOR, ÉQUIPE MOBILISEE ET MODALITES OPERATIONNELLES.....	7
6. RESSOURCES ET/OU JEUX DE DONNEES PROPOSES PAR LE SPONSOR.....	8
7. DEROULEMENT DU CHALLENGE - METHODOLOGIE.....	8
8. CRITERES DE SELECTION .....	9
9. RESTITUTION DU CHALLENGE.....	9
10. PERSPECTIVES ET RETOMBEEES POSSIBLES DU CHALLENGE POUR LE LAUREAT .....	10

## 1. CONTEXTE ET OBJECTIFS DU CHALLENGE

La loi pour l'école de la confiance, la réforme des lycées général, technologique et professionnel ainsi que la loi ORE ont pour conséquence une mise en avant sans précédent de l'importance des choix des élèves puis des étudiantes et étudiants dans le dessein de leur parcours.

Cette mise en avant du choix introduit à son tour une modification de la conception de l'orientation, souvent conçue encore aujourd'hui comme un moment de choix pour les élèves et leur famille, plus ou moins contraint par les résultats scolaires de l'élève, au profit d'une éducation progressive qui prend en compte la construction des projets d'avenir. Cette construction progressive se structure durant les heures dédiées à l'orientation, 12h en quatrième, 36 h en troisième puis 54 h chaque année au lycée général et technologique et une centaine d'heures au lycée professionnel.

Ainsi les élèves doivent pouvoir avancer dans leur projet, d'une année à l'autre ce qui impose de nombreuses collaborations entre les équipes qui les encadrent au sein de l'établissement au fil des années et d'un établissement à l'autre. De même sur une même période, existe une nécessité de collaboration entre les jeunes, les équipes éducatives et les familles pour valider les étapes de la progression et acter les accords de part et d'autre.

Cette évolution de la place du temps dédié à la construction du projet va de pair avec la prise de conscience progressive que l'orientation est une question qui se reproduit à plusieurs étapes de la vie des adolescents puis des adultes.

Or, il n'existe pas encore de représentation partagée du fait que progresser dans la construction de son parcours scolaire puis professionnel repose sur un certain nombre de compétences à s'orienter qui doivent être acquises progressivement si l'on souhaite remédier à l'insatisfaction de nombreux citoyennes et citoyens et diminuer le niveau d'angoisse lié aux moments de choix.

L'Onisep a donc décidé de travailler avec des chercheurs et des praticiens à la construction d'un référentiel des compétences à s'orienter qui pourrait servir tout au long de la vie : dès la quatrième, au moment des choix en fin de troisième, de seconde, de première et de terminale, puis des choix à l'université et enfin des différents choix de carrières et de changement de métiers ou de fonctions.

Or, une fois le référentiel conçu, il faut pouvoir le mobiliser de telle sorte qu'il ait une réelle utilité. Nous concevons cette utilité en trois sens :

- D'une part, un référentiel doit permettre un positionnement à un niveau de maîtrise plus ou moins avancé et être alors relié à un système d'évaluation dans les enseignements de ce niveau de maîtrise ainsi qu'aux dispositifs d'accompagnement pédagogique permettant de progresser d'un niveau à l'autre.
- D'autre part, une meilleure maîtrise des compétences à s'orienter permet de réaliser de meilleurs choix et ainsi d'augmenter la satisfaction des acteurs face aux différents dispositifs d'orientation, voire de renforcer la réussite dans les formations ou les emplois demandés.
- Enfin, un acteur conscient qu'il sait s'orienter ne perd pas pied lorsqu'il échoue et trouve plus facilement le ressort nécessaire pour rebondir, ce qui a un impact à long terme sur les trajectoires professionnelles plus heurtées aujourd'hui qu'hier.

Ainsi, ce challenge tient une réelle part dans les enjeux de l'axe 4 des challenges éducation sur les outils collaboratifs dans la mesure où il permettra à différents acteurs : le jeune lui-même, sa famille, les adultes qui l'accompagnent de **co construire des chemins pour une réussite pérenne.**

## 2. PRESENTATION DU SPONSOR ET EXPRESSION DU BESOIN

L'Office National d'Information sur les Enseignements et les Professions (ONISEP) est un opérateur de l'État, établissement public national à caractère administratif (EPA) sous tutelle du ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports et du ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation. Il est régi par les articles D313-14 à D313-24 et D313-27 à D313-33 du code de l'éducation.

L'Onisep poursuit deux missions complémentaires :

- Informer : délivrer à tous les publics une information fiable et exhaustive sur les activités professionnelles, les métiers, les systèmes de formation et de qualification. Leur en assurer un accès facilité et adapté aux usages via des services, des productions numériques et imprimés, adossés à des bases de données actualisées en permanence.
- Accompagner : mettre à disposition des jeunes, de leurs familles et de celles et ceux qui les guident, des outils et des dispositifs pédagogiques qui permettent d'acquérir la compétence à savoir s'orienter tout au long de la vie.

Garant de l'intérêt général, l'Onisep participe à la coordination des actions qui développent la capacité à savoir devenir et s'assure en permanence de l'impact de ses services sur la diversité de ses publics.

L'Onisep développe par ailleurs de nombreux partenariats, notamment avec les collectivités territoriales et les acteurs du monde économique et professionnel.

<https://www.onisep.fr/>

- Description du besoin spécifique :

L'Onisep se propose de contribuer, aux côtés des autres professionnels de l'orientation, à outiller les enseignants et tuteurs pour leur permettre d'accompagner les jeunes dans la construction progressive de leurs compétences à s'orienter.

Notre expertise dans ce domaine se concrétise par l'élaboration du référentiel de compétences à s'orienter dans l'enseignement secondaire, en partenariat avec le laboratoire de recherche LAPéA (Laboratoire de psychologie et d'ergonomie appliquée) de l'université de Paris. Structuré en blocs et en niveaux, ce référentiel accompagnera les équipes éducatives dans les activités d'éducation à l'orientation à mettre en place et permettra d'assurer une continuité dans le parcours de chaque élève, en suivant une logique progressive. À la croisée de chaque bloc de compétences et de chaque niveau, des éléments observables seront fournis. (Par exemple, nous identifierons clairement à quoi correspond le premier niveau de la compétences consistant à savoir rechercher les informations sur les formations et les métiers en indiquant les comportements attendus qui permettent d'attester de la maîtrise de ce niveau.)

Parallèlement à ce référentiel, l'Onisep est en train de développer une banque de ressources pédagogiques utilisables par les médiateurs que sont les enseignants et les tuteurs des élèves, des étudiants et des apprentis pour déployer les compétences à s'orienter. A ce jour, environ 300 ressources sont mises à disposition des équipes éducatives. Un certain nombre d'entre elles sont déclinées en autonomie pour l'élève, et/ou en distanciel.

Le besoin consiste donc en au moins quatre fonctionnalités :

- Proposer un moteur de rapprochement entre le référentiel de compétences à s'orienter, le référentiel du socle commun de connaissance et de compétences et les référentiels disciplinaires, afin de donner à voir les moments où l'élève peut travailler ses compétences à s'orienter. (Par exemple, lorsqu'un élève fait un exposé dans une matière, il apprend à rechercher de l'information, compétence clé parmi les compétences à s'orienter)
- Permettre aux enseignants d'appréhender de manière partagée la notion de compétence à s'orienter et de prendre conscience que ces compétences sont en partie intégrées dans les enseignements.
- Permettre à l'élève d'établir sa cartographie des compétences à s'orienter de manière progressive et de visualiser les étapes à franchir pour se préparer aux choix suivants.
- Pousser vers l'élève et vers l'enseignant les ressources pédagogiques nécessaires pour compléter, approfondir les compétences dans le cadre des heures dédiées à l'orientation ou en autonomie.

Durant le challenge, l'Onisep mettra à disposition du lauréat un premier ensemble de quatre compétences à s'orienter avec leurs différents observables par niveau, ainsi que les ressources pédagogiques correspondant.

Après le challenge, si le POC est concluant, il s'agira d'étendre le dispositif à l'ensemble des compétences à s'orienter et de l'intégrer à la plateforme numérique Horizons (d'accompagnement à l'orientation), en construction.

### 3. ÉTAT DE L'ART ET CHALLENGE A RESOUDRE

Les compétences à s'orienter recouvrent l'ensemble des compétences nécessaires pour « recueillir, analyser, synthétiser et organiser les informations sur les formations et les métiers mais aussi la capacité à se connaître soi-même pour prendre les bonnes décisions afin d'aborder les transitions inhérentes à tout parcours individuel et professionnel » (Euroguidance (2013). La compétence à s'orienter tout au long de la vie. [http://www.agence-erasmus.fr/docs/2174\\_fiche-1-elgpn.pdf](http://www.agence-erasmus.fr/docs/2174_fiche-1-elgpn.pdf) 3)

Elles sont au cœur des politiques d'orientation tout au long de la vie mises en œuvre au cours des dernières années où il s'agit d'amener les élèves à apprendre à s'orienter plutôt que d'être orientés.

La loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel souligne l'importance d'accompagner les élèves tout au long de leur scolarité dans le développement de leurs compétences à s'orienter et la réalisation de choix libres concernant leur avenir.

C'est dans ce contexte que l'Onisep s'est engagé dans l'élaboration d'une plateforme dédiée à l'accompagnement à l'orientation fondée sur ces principes.

**L'enjeu est donc de proposer un système qui permette à tous les élèves de prendre conscience des compétences qu'ils possèdent et qu'ils peuvent mobiliser pour leur orientation. C'est également, leur donner les moyens de repérer les compétences qu'il leur reste à acquérir. C'est enfin de les**

**aider, eux et leurs enseignants à repérer quelles activités pédagogiques pourront permettre de développer ces compétences d'un niveau de maîtrise au suivant.**

L'acquisition de ces compétences est un long parcours, et elles peuvent être travaillées, repérées, validées tout au long de la vie.

Il existe actuellement, à notre connaissance, en France :

- Diagoriente outil développé par Id6 qui permet de traduire les activités en compétences acquises, mais cet outil ne porte pas sur les compétences à s'orienter.
- Des bouts de compétences à s'orienter mobilisés dans l'outil my Road, issu du PIA 3 et développé par Canopé et Million Roads, mais sans démarche systématique adossée à des dispositifs pédagogiques et sans appui sur la recherche en sciences de l'orientation.

**La limite des solutions actuelles se situe donc dans le fait qu'elles ne proposent pas de visualisation des compétences à s'orienter et de lien de celles-ci avec des dispositifs pédagogiques permettant de progresser vers le niveau supérieur.**

Verrous à lever dans le cadre du challenge (techniques, organisationnel, etc.) ou points de vigilance

- Mise en cohérence du socle commun de connaissances et de compétences et des compétences à s'orienter tout au long de la vie
- Mise en lien de compétences psycho sociales et/ou des compétences douces avec les compétences à s'orienter
- Légitimité de la preuve de validation d'un niveau de compétences
- Lourdeur d'un système de validation pour tous les élèves d'une génération
- Lien entre un niveau de compétence et le niveau d'expertise nécessaire pour réaliser ses choix à un moment du parcours
- Choix d'une interface qui convienne à tous les publics de l'ensemble du second degré (inclusion et accessibilité) et de l'enseignement supérieur avec une expérience utilisateur d'excellente qualité et une adhésion au service qui ne s'émousse pas

Ces sujets étant très délicats et relevant de la compétence de nombreux acteurs, la solution sera co-construite par le lauréat et l'Onisep, qui pourra quand ce sera nécessaire réunir d'autres acteurs de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur et de la recherche pour assurer la rigueur, la pertinence et la faisabilité de la solution proposée.

Il sera néanmoins demandé au lauréat de proposer des méthodologies de conduite du projet, ainsi que des technologies à même de résoudre le challenge.

Une fois le lauréat choisi, une première étape consistera à déterminer la méthode et le chemin et à les valider ensemble au sein d'un comité de pilotage, avant de poursuivre le challenge.

## 4. RESULTATS ATTENDUS

Il est attendu du prototype issu du challenge de mettre en avant un service numérique s'appuyant sur le référentiel des compétences à s'orienter partageable de 10 à 77 ans, et cranté par étape de maturité ou par niveau scolaire, qui illustre un parcours-utilisateur prenant en compte cinq dimensions au moins :

1. Une appropriation de ce référentiel par les corps d'enseignement : pour qu'ils puissent faire le pont entre les enseignements et les compétences nécessaires à bien s'orienter, saisir comment ces compétences sont aussi développées dans leur enseignement dans la classe.
2. Une conscientisation des compétences possédées (proposer un outil simple, qui rapprochent les compétences à s'orienter et les compétences travaillées en classe)
3. Une visualisation des blocs de compétences manquant pour maîtriser plus pleinement la compétence et faire le lien vers les ressources proposées dans le cadre des heures dédiées à l'orientation.
4. Une progression d'un niveau de compétence à l'autre. Il est attendu que le lauréat propose des modalités concrètes et simples pour marquer cette progression.
5. Une reconnaissance partagée de la maîtrise d'un niveau de compétence : proposer un outil permettant une validation partagée de la compétence par l'ensemble des acteurs de l'orientation de l'élève (Equipe éducatives, élèves, les pairs...)

La réponse du lauréat devra prendre en compte, dans son design, l'expérience-utilisateur et la considérer comme faisant partie de la performance technique et opérationnelle.

Ce service numérique devra pouvoir s'intégrer à la future plateforme Horizons, utilisable sur ordinateur, tablette et smartphone. Il y sera relié aux dispositifs pédagogiques permettant de travailler les compétences à s'orienter. Les compétences validées devront pouvoir être exportées sous différents formats et notamment vers un portfolio externe, de façon à ce que l'élève puisse le conserver tout au long de sa vie et continuer à l'incrémenter.

## 5. ENGAGEMENT DU SPONSOR, ÉQUIPE MOBILISÉE ET MODALITÉS OPERATIONNELLES

L'Onisep travaillera avec le lauréat de façon très régulière.

La direction Accompagnement et Pédagogie (AP), représentée par sa directrice, suivra directement le projet, en lien avec la direction web et digital. Au sein de la direction AP, deux interlocuteurs seront en outre dédiés en partie au projet. Ils seront les interlocuteurs permanents des équipes du lauréat.

Par ailleurs, le lauréat pourra travailler au sein de deux équipes des délégations régionales de l'Onisep, en lien avec les deux directeurs territoriaux et avec l'écosystème de l'orientation des deux académies concernées. A priori, il pourrait s'agir de la délégation régionale de Bretagne et de la délégation

régionale d'Ile de France. Ce choix sera précisé lors de la réunion de lancement étant entendu que le travail à distance sera par ailleurs intégré dans la démarche projet.

- Modalités opérationnelles du POC :

Au sein de ces deux régions académiques, le lauréat pourra procéder à des études utilisateurs et tester les fonctionnalités du POC au fur et à mesure de sa réalisation, dans le cadre du Lab'Or et de ses territoires d'expérimentation et des terrains choisis pour co construire la plateforme Horizons.

Il s'agira pour l'équipe du lauréat de savoir travailler et se faire accepter par plusieurs équipes éducatives, les élèves et les familles de ces quelques établissements, pour bâtir avec eux les fonctionnalités principales de l'outil.

Un lien étroit avec les représentants de l'ensemble des utilisateurs sur ces terrains d'expérimentation sera essentiel afin de prendre en compte l'ensemble des freins et expliciter clairement la démarche dans le cadre d'expérimentation.

L'ensemble des compétences à s'orienter de l'élève se retrouvera dans un **portfolio interopérable avec d'autres portfolios**.

## 6. RESSOURCES ET/OU JEUX DE DONNEES PROPOSES PAR LE SPONSOR

L'Onisep, pour la mise en œuvre de ce challenge mettra à disposition « le référentiel de compétence à s'orienter » en cours d'élaboration.

Ce référentiel, sera structuré et constitué sur les modalités de la recherche et permettra une interactivité entre : la revue de littérature scientifique existante, des questionnaires d'usagers, des entretiens d'usagers et d'acteurs de l'orientation, une analyse de l'innovation dans ce domaine. Cette démarche assurée par les chercheurs de l'université de Paris sera confrontée dans le cadre de notre Lab' Or, à des focus groupe d'usagers et d'acteurs. Afin d'assurer la diffusion et l'appropriation de ce référentiel par l'ensemble des acteurs, des hackathons seront organisés avec les parties prenantes au sein desquels les questions vives du projet Cléo seront intégrées.

L'Onisep rendra également disponible les données et éléments qui seront indispensables à la bonne réalisation de ce challenge.

Les ressources pédagogiques réalisées par l'Onisep, dans le cadre des heures dédiées seront « taguées » par compétences au regard du référentiel en cours d'élaboration. Ainsi les ressources à pousser seront déjà repérées.

Plusieurs académies seront proposées au lauréat pour les tests utilisateurs.

## 7. DEROULEMENT DU CHALLENGE - METHODOLOGIE

Le challenge se déroulera sur une période de 18 mois. Le candidat pourra proposer une organisation de cette durée dans un calendrier général à partir de la validation du marché. Ce calendrier sera complété par une présentation de la méthodologie utilisée tout au long du projet.

Le challenge commencera par une phase majeure d'ajustage de la méthode de travail qui se conclura à T0 plus 1 mois par une feuille de route précise, validée par la directrice générale de l'Onisep. Une



réflexion sera à mener avec le lauréat dès cette phase d'initialisation du POC pour garantir l'usage et la propriété des données fournies par l'Onisep comme condition de mise à disposition de l'outil développé par le lauréat et garantir l'utilisation de la solution par l'opérateur à l'issue du projet selon des principes à discuter.

Le déroulement du challenge par grands jalons est le suivant :

- T 0 : La date idéale de démarrage T0 devra se situer vers octobre 2021 sous réserve de la date de choix du lauréat
- T1 : La feuille de route précise devra être déterminée à T0 + 1 mois,
- T 2 : Une première phase d'étude aura lieu sur un ou deux terrains pour mesurer les enjeux et préciser la méthodologie (T1+ 3 mois)
- T 3 : Un premier prototype sera réalisé à T2 + 10 mois) sur la base de compétences à s'orienter choisies en lien avec les travaux de recherche en cours sur l'élaboration du référentiel des compétences (exemple : aller chercher l'information).
- T4 : Le POC devra être testé au sein de plusieurs équipes éducatives et amélioré en fonction des réponses aux tests (T3 + 4 mois).

Une régularisation sera faite, le cas échéant à T0+ 8 mois (ou à tout moment jugé utile par le sponsor) pour ajuster le calendrier au regard de la feuille de route arrêtée initialement.

Le candidat complètera utilement ce calendrier par une présentation de la méthodologie utilisée tout au long du projet.

## 8. CRITERES DE SELECTION

Ces critères complètent ceux exposés dans l'article 4 du cahier des charges.

- Capacité à prendre en compte les comportements spécifiques des adolescents entre 14 et 18 ans et à interagir avec eux pour le bon déroulé des tests utilisateurs
- Capacité à interagir également avec les enseignants par une approche convaincante et simple
- Solidité du modèle technologique proposé
- Méthodologie utilisée tout au long du projet et qualité des exemples de livrables proposés

## 9. RESTITUTION DU CHALLENGE

Les restitutions attendues du Sponsor sont les suivantes :

Pour initier le projet :

- Une note de cadrage sur la méthodologie détaillée et les étapes prévues pour les 2 profils d'utilisateurs (équipe éducative /élève)

- Une présentation de cette méthodologie lors d'une réunion de lancement

Les livrables à fournir pour le POC réalisé :

- Une note de cadrage du POC (problème à résoudre, méthodologie utilisée...) ;
- Un premier prototype / démonstrateur pour les collégiens, intégrant au moins 4 compétences à s'orienter ;
- Une synthèse des tests utilisateurs avec les enseignements qui sera expertisée par notre collège d'expert dans le cadre de notre Lab'Or ;
- Une note technique avec un retour d'expérience (REX) ;
- Un second prototype intégrant les lycéens et plus de compétences à s'orienter.

## 10.PERSPECTIVES ET RETOMBÉES POSSIBLES DU CHALLENGE POUR LE LAUREAT

La notoriété de l'Onisep est une vraie plus-value pour la visibilité de lauréat, le projet Horizons intégrera la solution si elle s'avère solide.

Ce projet pourrait aussi être valorisé et déployé au niveau européen (la nécessité d'harmoniser la sémantique autour des compétences à s'orienter dans l'objectif de favoriser les échanges entre Ecoles et de décliner un référentiel commun)

La mise au point de ce type d'algorithmes ou de procédés sera exploitable dans d'autres projets / services / usages.